

La Línea de Ayuda para los Afectados por Catástrofes 1-800-985-5990 proporciona asistencia de crisis inmediata a personas afectadas por el ataque al club nocturno Pulse en Orlando, Florida.

Un desastre o una tragedia son eventos inesperados que frecuentemente provocan fuertes emociones. La Línea de Ayuda para los Afectados por Catástrofes 1-800-985-5990 puede proporcionar asistencia de crisis inmediata a cualquier persona que enfrente las consecuencias del trágico evento en Orlando, Florida. Esta Línea de Ayuda es un recurso que funciona las 24 horas del día, los siete días de la semana y que da respuesta a las personas que necesitan asistencia de crisis tras experimentar un desastre o una tragedia, ya sean causadas por la naturaleza o por el hombre.

Con el patrocinio de la Administración de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA, en inglés), la Línea de Ayuda comunica a quienes llaman inmediatamente con profesionales atentos y capacitados del centro de asistencia de crisis más cercano, perteneciente a la red nacional de centros. El personal de la Línea de Ayuda facilita en forma completamente confidencial servicios de asistencia de crisis, referencias a especialistas y otros servicios de apoyo que sean necesarios.

"Cuando el desastre golpea, las personas reaccionan con creciente ansiedad, preocupación y rabia. Con el apoyo de la comunidad y de la familia, la mayoría de nosotros nos recuperamos. Pero algunos individuos pueden necesitar ayuda adicional para enfrentar el desarrollo de los acontecimientos y la incertidumbre que estos traen consigo", explicó Kana Enomoto, administradora en funciones de SAMHSA. "Las personas que necesiten ayuda psicológica como consecuencia de un desastre pueden llamar ahora al 1-800-985-5990 o enviar un SMS con el mensaje "*Hablanos*" al 66746, y comenzar así el proceso de recuperación."

La Línea de Ayuda para los Afectados por Catástrofes es una línea nacional de asistencia dedicada a facilitar apoyo para casos de crisis por desastre. Esta Línea de Ayuda gratuita es confidencial, se ofrece en múltiples idiomas y presta servicio a todas aquellas personas que están experimentando angustia psicológica como resultado de desastres, incidentes de violencia masiva o cualquier otra tragedia que afecte a las comunidades de EE. UU., ya sean causadas por la naturaleza o por el hombre. La Línea de Ayuda complementa las labores del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias, y otros organismos de respuesta a desastres, y está disponible en forma inmediata desde cualquier lugar de EE. UU.

Asimismo, se puede acceder a esta línea de ayuda visitando <http://disasterdistress.samhsa.gov/> o usando los servicios de teléfono TTY para personas sordas o con discapacidad auditiva: 1-800-846-8517.